

PRESSEMITTEILUNG

HanseNet stellt Branchenlösungen auf der CallCenterWorld 2009 vor:

Mit maßgeschneiderten Servicrufnummern-Diensten neue Erlösquellen erschließen

Hamburg, 16. Februar 2009 – Mit den neu entwickelten Branchenlösungen von HanseNet, den „Voice Intelligent Numbers“, können Geschäftskunden effizient Kosten senken, neue Erlösquellen erschließen sowie die Servicequalität ihrer Hotlines verbessern. Der ICT-Provider HanseNet präsentiert auf seinem Stand (Halle 1, Stand A8) auf der CallCenterWorld in Berlin (17.02. bis 19.02.) erstmals Produktinnovationen unter der Marke SPARKLE Telecom Italia Group. Auf Basis der dort vorgestellten „Voice Intelligent Numbers“ werden Servicrufnummer-Branchenlösungen, die auf die individuellen Anforderungen von Call Centern, Krankenhäusern, Banken sowie Radio- und TV-Sendern eingehen, zukünftig umgesetzt. So zielen die Lösungen für Klinken und Radiosender primär auf die Erschließung neuer Erlösquellen ab. Radiosender können beispielsweise mit Hilfe der „Voice Intelligent Numbers“ durch Gewinnspiele und Abstimmungen monatlich einen bis zu fünfstelligen Euro-Betrag erwirtschaften. Bei den für Call Center und Banken entwickelten Anwendungen stehen vor allem Verbesserungen beim Service und Kostensenkungen im Vordergrund. Alle von HanseNet vorgestellten Dienste lassen sich innerhalb kürzester Zeit in Betrieb nehmen. In der Regel sind die Lösungen binnen eines Werktages einsatzbereit. Zusätzliche Investitionen in neue Hard- und Software sind für die Unternehmen nicht erforderlich. HanseNet liefert mit der Servicrufnummer auch eine intelligente Plattform, die alle erforderlichen Funktionen bereitstellt. Je nach Anforderung basieren die Branchenlösungen auf 0137-, 0800- sowie 0180-Servicrufnummern.

„Unsere Lösungen bieten einen unmittelbaren Nutzen für die Kunden“, sagt Dr. Bernd Huber, Direktor Geschäftskunden HanseNet. „Wer sich in der aktuellen Situation für neue Dienste entscheidet, erwartet schnell wirtschaftliche Vorteile von der Lösung. Hier setzt HanseNet mit seinen neuen Produkten gezielt an.“

Zentraler Bestandteil des neuen Angebotes „Voice Intelligent Numbers“ ist der Service-Manager. Dabei handelt es sich um eine intelligente Vermittlungsplattform, die die Bearbeitung aller über die Servicrufnummern eingehenden Anrufe ermöglicht. Über ein

Web-Interface lässt sich der Service-Manager einfach und schnell administrieren. Per Mausclick kann der Kunde alle Funktionen und Abläufe steuern: Rufumleitungen und Routing, Auf- und Abschaltung einzelner Servicerufnummern, Einrichtung von Mailboxen, Aufzeichnung und Archivierung, Setzen von Warteschleifen, Erstellung von Sprach- und Tastenmenüs. Der Service-Manager bietet für jeden Kunden alle individuell erforderlichen Einstellmöglichkeiten. Echtzeit-Statistiken ermöglichen es dem Administrator, das System schnell und einfach zu optimieren. Auf diesem Wege können Radiosender die Rentabilität von Gewinnspielen sicherstellen, Call Center-Betreiber die zur Verfügung stehenden Kapazitäten optimal ausnutzen und Krankenhäuser die Erreichbarkeit ihrer Patienten den Ruhe- und Behandlungszeiten anpassen.

Die Branchenlösungen „Voice Intelligent Numbers“ sind ab sofort verfügbar. Darüber hinaus realisiert HanseNet auch maßgeschneiderte Projekte für Kunden aus allen Branchen.

Weitere Informationen bietet der HanseNet Geschäftskunden-Service unter der Nummer 0800 41 41 411.

Über HanseNet:

HanseNet Telekommunikation GmbH bietet Geschäftskunden unter der Marke SPARKLE Telecom Italia Group wertschöpfende Lösungen für den Sprach- und Datentransfer. Als Tochterunternehmen der Telecom Italia verfügt HanseNet über die Kompetenz eines weltweit führenden Telekommunikationsunternehmens. Das hochwertige Produkt- und Leistungsspektrum der Marke SPARKLE Telecom Italia Group umfasst vier Bereiche: Nationale und internationale Services, Data Center sowie IN-Konzepte (Intelligent Numbers). Den Kunden steht ein umfangreiches Service-Angebot rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung. Mit 2,343 Millionen Kunden im Privat- und Geschäftskundenbereich realisierte HanseNet 2007 einen Umsatz in Höhe von 1,074 Milliarden Euro.

Weitere Informationen

Carsten Nillies
Pressesprecher
HanseNet Telekommunikation GmbH
Überseering 33a
22297 Hamburg
Telefon +49 (0)40 23726-3206
Telefax +49 (0)40 23726-193206
Mobil +49 (0) 172 5990044
E-Mail nillies@hansenet.com